

Datenschutzinformation

zur Erhebung von personenbezogenen Daten

im Rahmen des Interessenten-/Kunden-/Lieferantenverhältnisses

Liebe Kunden, Interessenten und Lieferanten,

im Zuge der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) werden uns, als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten, neue Informationspflichten auferlegt. Nach Art. 13 und 14 EU-DSGVO informieren wir Sie deshalb über folgende Punkte:

Verantwortlicher	<p>papagena Kartenvertrieb GmbH Mehringdamm 33, 10961 Berlin Kontaktdaten Geschäftsführer: Herr Jürgen Haus Tel.: 030-479 97 100 E-Mail: kontakt@papagena.de Website: www.papagena.de</p>
Datenschutzbeauftragter	info@papagena.de
Zwecke der Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	Beantwortung von Anfragen, Vertragsabwicklung, Versand relevanter werblicher Angebote, Kundenservice, Logistik, Lieferanten-Management
Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten	<ul style="list-style-type: none"> • EU-DSGVO Art. 6 (1) a) erlaubt uns die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer Einwilligung zu bestimmten Zwecken, z.B. das Abo unseres Newsletters • EU-DSGVO Art. 6 (1) b) umfasst die Datenverarbeitung, die erforderlich ist für die Erfüllung eines Vertrags sowie für vorvertragliche Maßnahmen. • EU-DSGVO Art. 6 (1) c) erlaubt uns die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage einer rechtlichen Verpflichtung, z.B. Aufbewahrungspflichten nach dem Finanz- und Steuerrecht. • Art. 6 (1) f) EU-DSGVO erlaubt uns die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir oder ein Dritter berechnigte Interessen an dieser Verarbeitung haben und Ihre Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten nicht entgegenstehen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vermeidung einer Schädigung und/oder Haftung des Unternehmens durch entsprechende Maßnahmen ○ Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche
Dauer der Datenspeicherung	<p>Allgemein: Nach Wegfall des Zwecks der Datenverarbeitung und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. I. d. R. bestehen 6- bzw. 10-jährige Aufbewahrungspflichten für Unternehmen.</p> <p>Erfolgt die Speicherung auf Grundlage Ihrer Einwilligung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.</p>

	<p>Sofern Daten in „Online-Portale der angeschlossenen Kooperationspartner“ eingepflegt wurden, sind die entsprechenden Portalbetreiber als verantwortliche Stelle für die Aufbewahrung und ggf. Löschung der vorhandenen Daten verantwortlich.</p>
<p>Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten</p>	<p>In unserem Unternehmen erhalten nur die Mitarbeiter im erforderlichen Umfang Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die diese Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Alle Mitarbeiter sind auf Vertraulichkeit und Datenschutz verpflichtet.</p> <p>Eingesetzte Dienstleister können zur Erfüllung der beschriebenen Zwecke Ihre Daten erhalten, wenn diese die datenschutzrechtlichen Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen. Dies können beispielsweise Unternehmen der Kategorien: IT-Dienstleistungen, Druck- und Versanddienstleistungen, Marktforschungsunternehmen, Callcenter, Logistikunternehmen, Datenvernichtung sein. Diese Dienstleister sind sogenannte AV-Dienstleister (Auftragsverarbeiter), die besonders vertraglich nach gesetzlichen Vorgaben verpflichtet sind.</p> <p>Online-Portale der angeschlossenen Kooperationspartner Durch die Übertragung des Ticketings an papagena entlasten die Kooperationspartner das hauseigene Telefonaufkommen. Die Mitarbeitenden von papagena bedienen im Namen der Veranstalter die bestehenden Online-Portale mit den Ticketwünschen und Serviceanfragen der Endkunden.</p> <p>Banken-/Bankdienstleister</p> <p>Öffentliche Träger, z.B. Finanzämter erhalten Ihre personenbezogenen Daten, jedoch nur wenn gesetzl. Verpflichtungen dazu bestehen.</p> <p>Eine Weitergabe Ihrer Daten außerhalb der EU/EWR erfolgt nicht.</p>
<p>Daten, die wir von Dritten über Sie erhalten</p>	keine
<p>Ihre Datenschutzrechte</p>	<p>Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 EU-DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 EU-DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 EU-DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 EU-DSGVO sowie das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 EU-DSGVO. Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Artikel 77 EU-DSGVO.</p>